

常见问题

网上折扣信息

特定国家的网上商城将提供网上折扣优惠。请注意，提供折扣优惠的日期及产品视乎不同国家而定。

特定节日凤漪涟淇也会提供折扣优惠。但请注意，实体店及第三方购买与网上商城提供的折扣优惠及适用的产品未必完全一致。凤漪涟淇网上商城不提供购物退税服务。请注意，除降价产品外，凤漪涟淇产品将以正价发售。而降价产品将不再提供其他折扣优惠。

赠品推广

凤漪涟淇不定时提供免费赠品以作推广。赠品供应期有限，或送完即止，并须达到最小订单金额及符合其他条件。这些信息会在推广期内于网上公布。如订购产品期间可享有赠品，该礼品将显示在您的购物袋中。

凤漪涟淇网上商店所出售的产品皆为原装正品

本网站为凤漪涟淇官方网上商店，由FONILLENCHY集团的附属公司凤漪涟淇以及李斯古德教育科技(中国)有限公司 Online fylqchina.经营。我们保证您在这里购买的所有产品皆为凤漪涟淇原装正品。请注意，我们留意到有其他网上商店出售凤漪涟淇产品，但由于我们并非这些网站的经营者，亦无法控制它们的运作，因此我们无法确认其所售产品的真伪。在其他网上商店购物时，请谨慎查证它们是否凤漪涟淇的联营网站（如通过品牌官方认证「天猫」，及/微信平台等），如不是请明确了解该网上商店在市场上是否具有良好信誉。

如何使用木制产品？

同时带有木料和纯银材料的产品应使用标准清洁布擦拭。如果使用银器抛光剂，请勿涂抹于木料或石料覆盖区域。木料是天然材料，无任何涂层。如果反复将其置放在在干燥和潮湿环境中，可能导致木料开裂。请使用纯蜂蜡抛光合剂保养木料。

如何保养我的珍珠？

高品质的养殖珍珠由于有厚实的真珍珠质层，如果护理得当，可以代代相传。养殖珍珠应该与香水、化妆品、汗液以及灰尘隔绝。您可以用微湿的软布轻拭养殖珍珠。凤漪涟淇珍珠首饰是由丝绸绳结串起每颗养殖珍珠而成。随着时光流逝，丝绸会变脆变薄，也可能会污损。如果您经常佩戴您的养殖珍珠首饰，我们建议您每年清洗并重串。

维修服务

所有从凤漪涟淇购买的产品，倘若出现保证范围外的损毁，凤漪涟淇可向顾客提出维修服务。

凤漪涟淇因应顾客需要提供维修服务，此维修服务需要收费，收费多少视乎产品损毁程度及其它个别因素而定。

请注意只有当产品可以按以下指引维修时，凤漪涟淇才会考虑提供维修服务，因此：

- 产品必须能够以原来状态带回店铺；
- 尚有必要的配件可作维修；及
- 产品并非因滥用或擅自维修而损毁。

如需要凤漪涟淇的维修服务，请在官方平台上预约维修，届时会有专人与您联系，将损毁的产品连同原装包装送交凤漪涟淇，以检查产品是否可作维修。

至此，该损毁产品会被送至凤漪涟淇维修中心进行维修。