

如何购买

如何退换我购买的产品？

已售出的商品不许兑换现金。我们致力提供令客户满意的服务，如发现所售商品有质量问题，在商品没有任何损坏及保有原好状况下，可在购物后七天内与原始发票或网络凭证交回购货本店退换。如退换商品镶有宝石，须另付宝石鉴证费。我们很抱歉的告诉您，如果您购买的产品没有质量问题，我们无法为您提供退换服务。如您有任何疑问，欢迎致电或亲临我们的专卖店进行咨询。

如何订购凤漪涟淇的产品？

可通过官方网上订购：目前，凤漪涟淇产品只为收款及/或送货地址在中国的客户提供此项服务。电话订购：您可以通过电话订购您需要的产品。如目前尚未在您所在的国家开通网上购物服务。为了确保您购买的是凤漪涟淇正品，请前往凤漪涟淇网络专卖店购买（包涵官方网站、微信服务平台及天猫）。买家应对非授权渠道出售的凤漪涟淇产品保持警惕。谨防假冒。

支付方式

在www.fylq.cn显示的所有价格均包括该国家/州/省适用的适当税金。

银行卡付款

支持现金转账和银行卡在线支付

支付宝（仅适用于中国）

凤漪涟淇接受客户使用中国银行卡或通过支付宝的电子钱包支付。

支付宝注册用户可使用此支付方法。

微信支付（仅适用于中国）

顾客可通过微信扫码方式一键支付

用户注册

如您已注册为用户，您现有的地址信息会保存下来，作为日后再次到访网上商城及购物之用。

- 通过保存个人资料，使网购流程更快捷
- 将喜爱的产品添加到礼品清单，并可发送给亲朋好友参考
- 随时在网上查阅订单状态

您在注册时提供的个人资料将受到阁下个人密码的保护。

使用用户名称和个人密码，就能在网上商城轻松下单购物。

变更您的个人资料或密码

您可随时在「我的帐户」部分查阅及变更个人资料。

忘记密码？

如您忘记了密码，可利用找回密码功能轻松找回个人密码。

产品供应

暂时停售的产品会在产品详细介绍页面中标示为「售完」。点击这些产品下方二维码将自动链接到「查看其余分店」页面，方便您寻找其余店铺存货。

配送状态及查询

只要点击「用户中心—订单」，即可随时查阅您的订单状态，并对所有订单一目了然。

礼品目录

此服务仅限网上商城的注册用户使用。

礼品目录可包含最多二十件产品，供您稍后购买或当作礼物送出。

您可随时购买礼品目录中的产品，只要将它们移到购物袋中即可。请注意，产品价格如有变更，恕不另行通知。

配送范围

于凤漪涟淇网上商城（中国地区）下的订单只可配送至中国境内，请到「配送选项」参考覆盖范围。

准时交付

所订购的产品通常会按照预定配送日期或标准配送2-3日内送达。但在不可预知、内部系统错误 / 故障或配送伙伴不可预见的违规行为的情况下，配送服务可能会有所提前或延误，凤漪涟淇对上述情况恕不负责。为避免出现延误，如配送目的地为偏远地区，凤漪涟淇建议您请尽早下单。

产品限量

请注意，部分网上限定品须符合每人限购量，且数量有限，售完即止。由于完全手工生产的特殊性，恕无法进行批量生产，凤漪涟淇旨在让更多的人可以选购这些特别产品，且独一无二的拥有它。

这些产品限制将标示在网站上的不同地方。