

## A. 一、介绍

1

构成www.fonillenchy.com (下称本“网站”) 组成部分的中国域名www.fylq.cn由李斯古德教育科技有限公司或其代表运营。除非根据上下文另有要求, 凡提及FONILLENCHY/我们均指由李斯古德教育科技有限公司 (“FONILLENCHY/我们”)。

在中国注册

经营年限为永久经营。

2

本条款与条件适用于在www.fylq.cn网站上下达的所有订单, 因此, 仅适用于订单中要求发送至中国境内地址的产品。如果您选择了一个位于中华人民共和国以外的送货目的地, 请查看本条款与条件或其余国家条款与条件 (视情而定), 其将适用于您的订购以及对网站的使用。

## B. 二、使用本网站

1

本条款和条件以及其中提到的任何其他政策 (包括本条款和条件中提供链接的任何政策或文件) (合称本“条款”) 适用于您对本网站以及允许您向FONILLENCHY下订单订购任何发送至中国境内地址的产品和服务的任何其他网站或应用程序 (该等网站和应用程序下称“应用程序”) 的使用和访问行为, 包括您提交的、购买我们在本网站和/或应用程序上可供购买的任何发送至中国境内地址的产品或服务的一切订单。在上下文允许的情况下, 在本条款中凡述及“网站”之处, 均应也包括应用程序 (如适用)。访问本网站和/或本应用程序, 即表明您已同意本条款, 因此我们建议您仔细阅读本条款, 并保存或打印本条款以供将来参考。如果您不同意本条款, 您必须立刻停止使用和访问本网站及一切应用程序。本条款可能会随时进行修订和更新, 且任何的修订将在新条款公布在网站或相关应用程序之时生效。请注意我们网站上的所有可用服务不一定在使用移动装备接入的任何应用程序或本网站上可以提供。

2

请注意本条款不影响您作为消费者的法定权利。

3

您同意, 您在本网站注册时提供的信息在各方面不存在误导性, 且真实、准确, 并且, 该等信息如有变化, 您会通知我们的客服人员。

4

我们可经事先通知或未经通知, 改变、取消或中止对本网站的 (全部或部分地, 永久或暂时地) 访问, 且不对您承担任何责任。

5

本网站可能包含对其他网站或资源的链接 (下称“被链接网站”)。FONILLENCHY对被链接网站的内容并无控制权, 并且, 您同意, 您一旦使用本网站的某一链接来访问某被链接网站, FONILLENCHY不对该被链接网站的可正常访问性负责, 不以任何方式对该被链接网站的

内容承担责任，包括（但不限于）该被链接网站可提供的任何货物或服务、该被链接网站上的其他广告或内容或该被链接网站对您的个人信息的使用。此外，FONILLENCHY不对您使用或信赖该被链接网站或其内容引发的或相关的任何不悦、损害或损失承担责任。

6

FONILLENCHY可能在任何时候自行决定拒绝您访问本网站。我们可能拒绝您访问的情况包括但不限于我们认为您对本网站的使用行为违反了或未尊重本条款、任何法律或任何第三方的权利。

7

您上传发布至本网站的任何材料均将被视为非保密性的且非专有的材料，我们有权以任何目的使用、复印、散布、复制、采用、修订、变更以及/或向第三方散布或披露该等材料。我们同样有权向主张您所发帖或上传至我们的网站的任何材料构成了对其知识产权或隐私权的侵犯的任何第三方披露您的身份。

8

FONILLENCHY不会就您或其他本网站的用户发帖的任何资料的内容或准确性，向您或任何其他第三方负责或承担责任。您在此同意，就与您使用本网站有关的任何索赔造成FONILLENCHY发生或蒙受的任何成本、损害、费用、损失和负债，您对FONILLENCHY负责，赔偿FONILLENCHY并确保FONILLENCHY免于损失。

9

FONILLENCHY有权自行决定移除您在本网站的任何资料或发帖。

### C. 三、购买产品

#### 1. 接受订单

##### 1.1

本网站上的全部信息仅是要约邀请，并非要约或者单方合同。您同意，您的订单是您提出的按照条款购买您订单中所列产品（下称“产品”）的要约。您提交的所有订单均以我们的承诺接受与否为准。我们可以自行决定以任何理由选择不接受您的订单，而无需对您承担任何责任。我们可能不接受您的订单的情况举例如下：

- (a) 如果本网站展示的产品缺货，或标价不准确，或者在任何方面描述不准确；
- (b) 如果我们无法取得有关您付款的授权；
- (c) 如果您大量订购某单个产品，并送货至任一相同的顾客或送货地址；
- (d) 如果该产品受到运输限制；或
- (e) 如果我们无法履行订单；或
- (f) 您提供的送货地址为提供货运代理服务的个人或实体的地址。

##### 1.2

在您向我们提交订单后，我们将向您发送一封订单确认电子邮件，说明您的订单号码、您向我们订购的产品的详情以及任何送货服务（下称“送货服务”）的详情。请注意，该电子邮件仅是我们对收到您的订单之确认，并非我们对您的订单之接受。直至：(1) 我们已将产品发送至您指定的地址，或者(2) 在您已选择在FONILLENCHY门店提货的情况下，该等产品已经被分派出去以运送至相关FONILLENCHY门店，并且我们已向您发送一封确认

FONILLENCHY Distribution已经向您或相关FONILLENCHY门店派送产品的电子邮件（下称“派送确认书”）后，我们才算接受您的订单，同时以下两个合同才告成立：即我们与您签订的产品销售合同和送货服务合同。请注意在门店提货的服务仅在部分指定的FONILLENCHY门店才能提供。进一步的信息请查看“送货目的地，成本及送货时间 / 门店提货”部分。签订销售合同后，我们将有法律责任向您提供符合合同规定的产品。

### 1.3

您不可通过电话下达要求发送至中国境内地址的订单。如需进一步了解情况，请联系客服部：联系我们。

### 1.4

当您第一次向我们下订单时，我们可能会要求您或由您选择注册并填写一个订单表格中某些需要的内容。我们可能会向您提供并/或要求您使用账号和密码或其他方式，使您能够访问本网站的特定区域，如网站的My Account部分（下称“安全访问信息”）。我们这样做的前提在于您应该负责确保该等安全访问信息始终安全、保密。您应遵守我们给予的一切安全指南和/或建议，并在您知晓或怀疑有人未经授权使用安全访问信息时，或在安全访问信息被未授权方所知悉时，立刻通知我们。在不损害我们的其他权利和救济之情形下，如果我们合理地认为中止您对本网站的访问系保护本网站所必要，我们便可中止您访问本网站，且不向您承担任何责任。

### 1.5

如果持续不操作导致您与本网站的连接中断，您选择的货物可能无法保存。在这种情况下，您需要重新选择。请注意，您的购物篮和收藏夹中的产品不会被保留且可能被其他顾客买走。

### 1.6

在提交订单之前，您将有机会检查您的选择，确认您的订单的总价，并且改正任何输入错误。

### 1.7

我们会在您提交订单并完成了您的支付方式提供方要求的确认步骤之时，向您收取产品的费用（以及相关运费或或其他费用）。您所订购的产品已被分派以运送至您选择的收货地址，或您选择在指定FONILLENCHY门店提货的相关门店之后，您的订单才算最终被接受，合同才告成立。

### 1.8

通过本网站销售的一切产品均与它们的描述一致，但是，在我们使用的加工工艺和您用于浏览本网站的计算机硬件的显示属性之间的差异，可能会导致本网站展示的产品和您收到的产品在颜色、材质以及设计方面可能存在表面上的细微差异。

### 1.9

我们不接受相应收货地址为提供货运代理服务的实体或个人的地址的订单。若我们接受了一份订单，并且随后意识到此订单的送货地址为提供货运代理服务的实体或个人的地址，我们有权通过邮件或电话向您发出通知，取消此订单。

## 2. 价格

### 2.1

本网站上，产品的一切价格仅代表产品价格。价格已包含应付的增值税或其他营业税。如果显示的价格不充分包括任何关税或税款，我们会尽力通知您，但请参阅下文第三部份2.4。价格并不包含送货可能适用的运费。我们在您下订单后将告知您运费情况。请查看关于送货目的地，成本及送货时间的更多信息。

## 2.2

我们尽力确保本网站的一切价格信息的准确性。但是，错误可能会偶然发生，产品可能会被标错价格。如果某产品的正确价格低于网站标明的价格，我们将会收取较低的价格并向您交货，或者取消您的订单。如果某产品的正确价格高于本网站标明的价格，我们将会自行决定：或是联络您并询问您是否按实际价格执行订单，或是取消您的订单并通知您。我们没有义务按错误价格提供产品。

## 2.3

FONILLENCHY可在任何时候变更本网站上的产品价格，且不作任何通知；但是，该等变更不适用于您已经收到派送确认书的产品。

## 2.4

请注意：在一些国家，您可能会因收到货物而需向当地税务部门缴纳额外的税款。您将自行负责缴纳任何该等进口关税和税款。请注意：我们无法控制该等税费且无法预测其金额。请在下订单之前，联络您当地的海关部门了解更多信息。还请注意：您必须遵守产品目的地国家的全部适用法律和法规。我们对您违反该等法律不承担任何责任。

## 3. 支付条款

### 3.1

您的订单的总费用是产品的购买价格（向我们支付）加上任何运费。请查看关于送货目的地，成本及送货时间的更多信息。

### 3.2

关于我们接受的付款方式的更多信息，以及何时在您的账户中扣款的详情，参见我们的支付部分。

### 3.3

请注意：我们接受以我们的支付部分里指定的您所选择的送货目的地所在国家的货币付款。收货地址在中国境内的订单应以人民币支付。

### 3.4

您确认，您正在使用的信用卡／借记卡或支付方式归属于您，且您提供给我们的一切详细资料，包括但不限于姓名和地址信息，均完整、正确、准确。您进一步确认，信用卡／借记卡／付款方式有效，且您提供的付款信息正确。所有的信用卡／借记卡持卡人及任何支付账户持有人均受制于发卡行或支付方式提供方的有效性确认和授权。如果您所持卡的发卡行或支付方式提供方拒绝授权支付，则我们不会接受您的订单，我们也不会对任何迟延交付或者不发货承担责任，且我们没有义务通知你们拒绝的原因。

### 3.5

对于因我们处理与您的订单相关的信用卡/借记卡付款或其他支付方式引起的您的发卡行或银行或支付方式提供方可能向您收取的任何费用或金额，我们不承担任何责任。

### 3.6

如果您的信用卡/借记卡或支付方式并非以本网站上标示的货币结算，则最终的价格将以您的信用卡/借记卡或账户使用的货币结算。该最终价格由您的发卡行或银行或支付方式提供方计算并结算，因此对于任何由于您的发卡行或支付方式提供方以本网站上所示您购买所使用的货币不同的货币进行的结算，而可能引起的您的任何开支、费用、收费或其他责任，我们不承担任何责任。

#### 4. 开票

如果我们选择或按有关法律规定开具或提供发票，我们保留开具或提供电子发票的权利，且您同意该等开票形式。我们将在我们认为适当时提供所订购产品的发票。

#### 5. 送货、所有权和风险

##### 5.1

订单中的产品会被递送至您在订单中提供的送货地址。如果该送货地址不正确或不完整，不承担任何责任。请注意：我们不会递送产品至任何邮政信箱。请注意：我们对从我们的网站购买的产品的送货区域有一定的限制。您可向我们索取我们可送货区域的详细信息。

##### 5.2

我们可不时提供一种或多种送货方式。当您从我们为您所选定的送货目的地提供的送货方式中选出您喜欢的送货方式（且如果订单已经被我们接受、授权并完成付款），则我们将会处理您的订单，并争取在“送货目的地，成本及送货时间”所述的预计送达时间内将您订购的产品送到。我们运送至某些国家的地址可能有附加限制或例外。这些附加限制或例外可能会不时改变。我们将尽力通知您有关限制，但直到我们收到您的订单前可能是不可能的。在任何规定的“截止时间”或“最后订单时间”后或在非工作日收到的订单，将会在下一个工作日得到处理。预计的送达时间将会从处理订单、您授权并完成付款之日起计算。

如果您选择了送达服务，但我们未能在您所选择的送货目的地以及送货方式所对应的预计送达时间内及时将您订购的产品送达，则您享有的唯一救济就是有权取消相关订单并收到我们对于您已向支付的任何款项的全额退款。

请注意我们网站上的所有可用服务不一定在使用移动装备接入的任何应用程序或本网站上可以提供。

##### 5.3

产品的所有权转移给您的时间，以下列两者中孰晚者为准：

(a) 我们收到该等产品的全部价款的日期；

(b) 产品递送至您指定的送货地址或您选择在某个FONILLENCHY门店提货的指定FONILLENCHY门店的日期和时间。

##### 5.4

一旦产品递送至您指定的地址或您已在指定的FONILLENCHY门店提货（视情而定），产品的一切损害或损失风险即转移给您。

##### 5.5

我们有权分批交付产品，每批产品应被视为构成您与我们之间的单独合同，我们有权只供应某一订单中的部分产品。

##### 5.6

如果在FONILLENCHY 将某产品送达后，该产品被进口到另一国家（而非FONILLENCHY 将产品送达的国家或者您收取产品的FONILLENCHY门店所在的国家），您应当负责遵守与该等进口有关的所有当地的进口要求、法律、法规、规则，并支付可能适用于该等进口的所有进口税费。

## 6. 取消订单和退货

### 6.1

如果您希望取消订单或退货，您只能根据我们退货和取消订单政策来取消订单或退货。该等退货和取消订单政策不影响您作为消费者的法定权利。您可以通过联系当地的贸易标准办公室（Trading Standards Office）或您的国家的同等部门（若有）来了解您的法定权利。

### 6.2

请注意，您将无权对任何定制产品取消订单或退货，但您享有依照法定权利取消订单或退货的除外。

## 7. 年龄要求

如果您要订购某种有最低年龄限制的产品，通过下订单您便确认您已达到所要求的年龄。如果我们合理地认为您在法律上无权订购某产品，我们保留取消您的订单的权利。

## D. 四、凤漪涟淇定制服务

目前我们不向中国以外客户提供凤漪涟淇定制产品的订购和送货服务。

## E. 五、Runway产品的预购

### 1

本第五部分的规定适用购买定制产品（定义见本第五部分第2条）的任何交易，且与第三部分第1条至第7条同样适用。如果两者有冲突，本部分条款优先适用。在其他方面第三部分第1条至第7条具有充分效力。

### 2

我们可能不时地邀请您预购我们的私人定制系列中的产品（下称“私人订制”）。如果我们如此邀请，则请注意：在本网站上提供的和本条款第三部分第5.2条中规定的送货选择方式以及在FONILLENCHY门店收取产品的服务不适用于私人订制产品的订单。请允许任何该等私人订制产品至少9至12周交货。

### 3

您同意如您订购私人订制产品，我们将在您下订单时或在大约你下订单的2个星期的时间内向您收取货款。尽管有如上规定，您的信用卡/借记卡或支付方式可能会在下订单后实时反映已扣款。为避免疑问，本条款第三部分第1.7条的规定不适用私人订制产品。

## F. 六、一般规定

### 1. 知识产权

#### 1.1

本网站上提供的一切内容（包括但不限于标识、文本、数据编辑、图形、图标、图像、照片、音频片段、声音、音乐和软件，以及上述各项的任何综合，合称"Content"），皆由 FONILLENCHY（或FONILLENCHY集团公司）拥有或授权使用，在全世界受适用的著作权法律和条约保护。一切该等权利均予以保留。

## 1.2

“FONILLENCHY”这一商标、图形化的或非图形化的一切商标以及在我们的产品、本网站、附件或包装上出现的、注册或未注册的一切其他标志、商号、服务标记、品牌名称、图解、图像、标识（合称 "Trade Marks"），皆系并始终是Nicegood Limited和/或其授权方或FONILLENCHY集团公司（视情而定）的独有财产，在全世界受适用的商标法律和条约保护。一切该等权利均予以保留。

## 1.3

本网站的、本网站描述或可提供的产品的以及与该等产品、您的订单或本网站关联的任何附件、文具、包装或附属物的一切其他知识产权，或与上述项目有关的一切其他知识产权（合称"知识产权"），包括但不限于已注册或未注册的商标、标识、设计、著作权、专利、专有技术或商业秘密，皆系并始终是凤漪涟淇和/或其授权方和/或FONILLENCHY集团公司（视情而定）的独有财产，在全世界受适用的知识产权法律和条约保护。一切该等权利均予以保留。

## 1.4 有限的许可

在受本条款约束之前提下，我们授予您一项不可撤销的、非排他性的许可，许可您访问并为个人目的使用本网站，但该等有限使用许可不包含下列权利：

- (a) 以任何可能不利于或损害FONILLENCHY声誉的方式使用本网站；
- (b) 为任何商业或经营目的使用本网站，本网站只供您为个人目的使用；
- (c) 使用软件机器人、网络蜘蛛、爬虫或类似的数据收集或提取工具，或采取可能会不合理地加重本网站负担的其他行为。

## 1.5

FONILLENCHY可在任何时候自行决定终止本条列出的有限使用许可，且不影响在您违反本条款的情况下我们根据有关法律对您因任何原因和/或任何对本条款的违约可以主张的其他救济。

## 2. 内容

FONILLENCHY尽力确保其发布在本网站上的信息准确、完整。但是，FONILLENCHY并不保证内容或本网站上提供的其他信息的准确、无误。FONILLENCHY并不承诺本网站的功能或内容无误，也不承诺本网站、内容和提供内容的服务器没有感染病毒、错误代码或其他潜在有害的组件。FONILLENCHY建议所有互联网用户确保已经安装了最新版本的病毒查杀软件。

## 3. 保证的排除情形

### 1

本第六部分第3条不影响您作为消费者的法定权利，也不以任何方式排除或者限制我们因违反与货物所有权、无权利负担及不受干扰占有权、与描述一致、令人满意的质量、适用购买目的以及与样品一致的法定默示条件而应承担的责任。要了解关于您的法定权利的更多信息，请联系当地有关部门。

2

在遵守前一段落规定之前提下，并在有关法律允许的最大范围内，FONILLENCHY放弃并排除与产品和服务有关的一切其他条款、条件和保证，并不论该些条款、条件和保证是明示的，还是成文法或其他方面默示的，还是在任何先前的交易或过程中或贸易惯例中产生的。

#### 4. 责任限制

1

本条款并不限制或排除我们的以下责任：(a) 因过失导致的死亡或人身伤害责任；(b) 欺诈或欺诈性的错误陈述责任；或者 (c) 根据有关法律不能限制或排除的任何其他责任。

2

在遵守本第六部分上文第4.1条之前提下，我们不会对因合同、侵权（包括但不限于过失或违反法定责任）或虽因其他理由，由本条款引起的或与本条款有关的任何下列各项损失承担任何责任：

(a) 经济损失（包括但不限于收益、收入、数据、实际或预期利润、合同、业务，机会或预期储蓄的损失）；

(b) 商誉或声誉的损失；

(c) 本条款引起的或与本条款有关的、您蒙受或发生的特别或相应的间接损失或损害。

3

在遵守上述第六部分第4.1条和4.2条之前提下，本条款项下FONILLENCHY的全部责任——无论是基于合同、侵权（包括过失）、违反法定义务还是其他理由，在任何情况下均不应超过您从FONILLENCHY订购的产品价款的100%。

第六部分第4条不影响您作为消费者的法定权利。要了解关于您的法定权利的更多信息，请联系当地有关部门。

#### 5. 数据保护

通过下订单，您同意并理解我们可根据我们的隐私权声明收集、使用、存储和处理您的个人数据。FONILLENCHY充分尊重访问并使用本网站的个人的隐私。要了解我们使用Cookies的方式、我们收集信息的种类、我们如何使用信息，信息使用的目的以及我们在何种情况下披露信息，请参见我们的隐私权声明及Cookies政策，该隐私权声明及Cookies政策纳入并作为本条款的一部分。

#### 6. 转让、分包等

我们保留转让、出让、更新或分包我们在本条款项下的所有或任何权利和义务的权利，但是，您在本条款项下的权利不受影响。未经我们的书面同意，您不得转让、分包或以其他方式出让您在本条款项下的任何权利和义务。

#### 7. 本条款的修改

我们保留在任何时候修改本条款的权利。您以及您与我们之间的任何销售合同，均受制于您从我们这里订购有关产品之时本条款的有效版本。

#### 8. 超出我们的合理控制范围的事件

如果我们迟延履行/遵守或未能履行/遵守我们在本条款项下的义务是因超出我们的合理控制范围的任何原因引起的，则我们不对该等迟延履行/遵守或未能履行/遵守的情况承担任何责任。

#### 9. 可分割性



本条款的每一项规定应被单独和独立解释。如果任何规定被认为无效、无用或不能被强制执行，则该规定应被视为独立于本条款的其他规定，且不应影响其他规定的可强制执行性。

## 10. 适用法律和管辖权

本条款和在www.fylq.cn网站上向中国运送产品的一切交易均受中华人民共和国法律管辖。您和我们在此不可撤销地接受中国国际经济贸易仲裁委员会（CIETC）上海分会的排他性管辖，并同意：仲裁设三（3）名仲裁员，每一方可从CIETC仲裁员名单中或在名单范围外指定该方的仲裁员；所有指定仲裁员应能够说流利的英语和汉语普通话；除非仲裁裁决另有规定，败诉方应承担仲裁费用和另一方的律师费。仲裁裁决是终局的，对仲裁各方具有约束力。任何一方可向具有管辖权的法院申请执行仲裁裁决。

## 11. FONILLENCHY员工

从本网站订购产品且享受员工折扣的FONILLENCHY员工，同意其已阅读并遵守FONILLENCHY全球员工折扣政策中的条款。员工如对此折扣政策如有疑问，请联系人事部门。

## 12. 全部协议

### 12.1

本条款及本条款中明确提到的任何文件，构成我们与您之间的全部协议，且取代我们与您之间与任何合同标的事项有关的任何先前的安排、理解或协议。

### 12.2

我们每一方在此承认，己方同意本条款（以及本条款中提到的文件），未依赖任何人（无论是否为合同的一方）的说明、陈述、担保或保证（合称“陈述”），但本条款中明确规定的除外。

### 12.3

我们每一方同意，可提供给己方的、因陈述引起的或与陈述有关的权利和救济，仅限于本条款提及的针对违约的权利和救济。

## 13. 书面通讯

适用法律要求我们发送给您的部分信息或通讯应为书面形式。在使用本网站时，您即接受您与我们之间的通讯将主要以电子形式进行。我们将通过电子邮件联络您，或在网站上发布通知以向您提供信息。为合同目的，您同意这种电子通讯方式，并且，您承认我们以电子形式向您提供的一切合同、通知、信息以及其他通讯均符合关于书面形式的任何法律要求。本条规定并不影响您的法定权利。

## 14. 通知

您发送给我们的一切通知必须发至：中国深圳市宝安区宝民一路1705号海雅广场A层，或 [fylqchina@hotmail.com](mailto:fylqchina@hotmail.com)。我们可以通过您在下订单时提供的电子邮件或邮寄地址向您发送通知，或者以上述第六部分第13条中规定的任何方式发送通知。在本网站发布通知后的即刻、在电子邮件发送后的24小时或者邮寄信件之日后的三天，该等通知将被视为收到并得到适当送达。在证明任何通知是否得到送达时，如果是信件的，只要证明该信件地址正确、贴有邮票并交与邮寄即可，如果是电子邮件的，只要证明该电子邮件已被发往指定的电子邮件地址即可。

## 15. 权利的放弃

### 15.1

如果我们在合同有效期内的任何时候未能坚持要求您严格履行您在合同或本条款项下的任何义务，或者如果我们未能行使我们根据本条款享有的任何权利或救济，则上述情况并不构成放弃该等权利或救济，也并不豁免你们履行该等义务。

## 15.2

我们放弃对任何违约行为进行追究的权利，并不构成对随后的违约行为的追究权的放弃。

## 15.3

只有明确声明放弃且根据上述第六部分第14条以书面形式通知您，我们放弃本条款中的任何规定方为有效。

## 16. 第三方权利

无第三方可依据本条款主张任何权利，且明确排除第三方提出该主张的任何权利。

FONILLENCHY以非常慎重的态度来处理您的隐私。本隐私权声明将解释我们收集何种个人信息，如何以及何时收集该等信息，现在我们为何种目的使用该等信息，将来我们如何使用该等信息，以及我们在何种情况下会将该等信息披露给第三方。如果您对我们收集或使用您的个人信息的方式有任何疑问，但没有在本隐私权声明中找到解答，且/或您有任何投诉，请发送邮件至 [fylqchina@hotmail.com](mailto:fylqchina@hotmail.com) 联系我们。

在为了向Burberry购买产品或索取样品（如适用）而浏览、使用 [www.fylq.cn](http://www.fylq.cn)（下称本“网站”）或任何其他应用程序或网站（下称“应用程序”）的同时，您承认您已经阅读，理解并同意本隐私权声明及我们的条款和条件中提到的有关使用和披露您的个人信息的做法。如您属于以下情况访问和使用本网站，请在向我们提供任何个人信息之前取得您父母或监护人的同意：

- 在俄国且您的年龄在18岁以下；或
- 在日本或台湾且您的年龄在20岁以下；或
- 任何其他地方且您的年龄在16岁以下。

需指出，本隐私权声明适用于FONILLENCHY在全球范围内的实体，因此也适用于李斯古德教育科技有限公司作为贸易实体在[www.fylq.cn](http://www.fylq.cn) 网站上的交易。

我们收集何种信息？我们将如何使用该等信息？

当您向我们注册一个账户，向我们发送订单或向我们发送问询时，我们将会向您收集某些个人信息，如您的姓名、邮寄地址、电话号码、电子邮件地址、信用卡号码。我们可能还会为认证或身份确认之目的获取您的其他信息。我们使用该等信息来确认您作为一名顾客的身份、处理您的订单、运送产品、处理付款、更新我们的记录，以便使您能够使用我们提供的交互式服务、对您在本网站的账户进行常规管理以及如果您已经同意通过信件、电子邮件、手机短信、电话通信和/或包括其他社交网络平台在内的数字形式向您提供我们的产品、活动、促销和服务方面的信息。我们也可能利用该等信息调整我们的网站向您显示的内容以及我们与您交流的内容，以使网站和该等交流与您的联系更为密切。如您是一名在订单中要求在中国交付产品的顾客，请参阅以下关于李斯古德教育科技有限公司如何收集和使用您的个人信息的内容。

我们也可能不时要求您提供其他信息，如产品尺寸、种类偏好、您的年龄和特别日期（如生日和周年纪念日），以将该等信息用于改进我们的服务。是否向我们提供该等信息完全取决于您的自愿，但是，如果您不向我们提供全部要求的信息，我们可能无法处理您的订单。我们也可能收集关于网站流量、销售及其他使用方法相关信息的统计信息，并将该等信息提供给选定的第三方。该等统计信息不包含任何可以确定您个人身份的信息。

我们也可能为内部市场营销和用户统计研究之目的使用您的个人信息，并使用非个人数据来分析、描述和监测顾客类型，以便我们能够不断改进我们的产品和服务并且了解您和其他客户的兴趣所在。

此外，为质量控制和培训之目的，我们可能对您与我们的通讯往来进行录音或记录。

不论何时，我们总是会力求符合英国《1998年数据保护法》（以下简称“数据保护法”）以及所有适用之法律、法规的要求，以确保您向我们提供的个人信息得到严格保密且被正当、合法地使用。为数据保护法之目的，您的数据将会由作为数据控制方的Nicegood Limited持有和管理。如您有任何与您的数据相关的问题，请拨打0755 85290020联系FONILLENCHY法务部。

如您是一名在订单中要求在中国交付产品的顾客，李斯古德教育科技有限公司

（“Burberry Shanghai”）为处理您的订单、运送产品、处理付款等目的将会收集您的一些信息，包括您的姓名、邮寄地址、电话号码、电子邮件以及信用卡卡号等。不论何时，FONILLENCHY Shenzhen 将力求遵守适用法律和法规的要求，以确保您向FONILLENCHY Shenzhen提供的个人信息得到严格保密且被正当、合法地使用。

个人信息的保留与删除

我们仅在您为FONILLENCHY积极顾客的期间以及之后的3年或法律另行要求的期限内保留您的信息。

如您在任何时候希望请求删除您的个人资料或者希望修改您的偏好设置，请联系我们的客户服务团队。

Cookies以及我们如何使用Cookies

Cookies是在您浏览网页时发送给您的电脑的小型文件，用于存储且有时可用于追踪与您对网站的使用相关的信息。当您进入我们网站时，我们的网络服务器将会向您的电脑发送一份我们用于识别您电脑的Cookie。例如在您登陆网站时，通过将Cookies中的识别码和您已经提供给我们的其他顾客信息联系起来，我们得以了解与您相关的Cookie信息。

我们利用Cookies来提升您的用户体验及我们网站和服务的质量。这不仅包括追踪您购物袋里的产品，在您返回网站时识别您，识别您如何进行网上浏览，包括您此前点击的内容及您访问过的网站。

如您继续使用本网站，您将被视为接受我们的Cookie设置且同意您已理解我们用来解释您可以如何管理对Cookie的选择和偏好的Cookies政策。请您注意限制Cookies的使用将会影响您的用户体验，且有可能令您无法使用我们网站的部分功能。

我如何退订Burberry的电子邮件？

如果您已经注册同意接收我们的电子邮件，但是现在却希望不再收到电子邮件，您可以通过在任何一封电子邮件中点击退订链接，或者直接点击[此处](#)，就可以把您的电子邮件地址从我们的邮件名单中移除。

您可以从FONILLENCHY获得什么？

不论何时，我们总是会力求符合数据保护法的规定，以确保您向我们提供的个人信息得到严格保密且被正当、合法地使用。

其他可能使用您的信息的人

在某些情况下，我们可能会与一些关联公司共享您的信息，这些关联公司包括全球范围内FONILLENCHY集团下的其他公司、合资企业、被特许方、被许可方以及FONILLENCHY选定的代表我们履行部分职能（如执行订单、处理付款以及开展推广服务或执行数据管理）的服务提供方。这其中包括我们选定的、向我们提供订单派送服务的公司以及我们不时使用的任何递送公司。我们也可能与为向您提供改进的客户服务和/或有关FONILLENCHY产品和服务方面的信息而协助FONILLENCHY进行产品和服务推广的其他公司共享您的信息。任何情况下，我们将只向这些公司提供他们提供服务所需要的信息，且他们不能为其他目的使用信息。他们将只被允许按照我们指导它们的方式和数据保护法允许的方式使用您的信息。

您也承认并同意，在某些情况下，我们可能会将您的个人信息披露给第三方，例如为以下目的：遵守法律规定；服从任何司法程序；获得法律意见；减少信用风险；防止和察知欺诈；保护以及维护FONILLENCHY和FONILLENCHY集团其他成员的权利和财产。任何时候我们为减少信用风险和防止欺诈之目的披露您的信息，我们都将采用合理的必要步骤来确保信息安全。

如果我们或我们的部分业务进行重组或者被出售给某一第三方，您同意我们所持有的您的任何个人信息可以被转让给重组后的实体或该第三方。

我们可能会将您提供的信息转让给位于欧洲经济区以外或您的居住地所在国的FONILLENCHY关联公司，这些关联公司包括FONILLENCHY集团下的其他公司、合资企业、被特许方、被许可方、协助FONILLENCHY产品和服务推广的其他公司以及FONILLENCHY选定的代表我们履行部分职能的服务提供方，且该等信息可能会在该等国家进行存放和处理。通过在本网站和/或任何应用程序提交您的个人信息，您已同意该等在欧洲经济区以外的转让、存放和/或处理。如果我们确实在欧洲经济区以外或您的居住地所在国进行转让、存放和/或处理您的个人信息，我们会采用合理的必要步骤来确保信息根据本隐私权声明、数据保护法以及数据保护方面的其他有关法律得到严格保密。

您可以通过点击[此处](#) 查看目前FONILLENCHY关联公司和代表FONILLENCHY履行职能的服务提供方及其所在国的列表。

更新和审查您的个人资料

您可以通过登录您在本网站的账户来修改或更新您的信息，并适当地修改您的资料。

本隐私权声明的修订

我们可能不时地更新本隐私权声明。经修订的隐私权声明会放置在本网站上。请定期地查看本页面以查阅本隐私权声明的修订。如果您在该等修订后继续使用本网站或向我们提交信息，您将被视为已经阅读并同意该等修订。

第三方链接

本网站和/或应用程序可能不时地包含一些链接至不受我们控制的其他网站。我们不会承担因该等网站的隐私处理做法、数据收集以及网站内容所引起的责任。该等链接的网站并没有义务遵守本隐私权声明。如果该等网站上有条款和条件或是有其他隐私权声明或政策，您应当仔细阅读，因为其可能约束您对该等网站的使用。

## 安全声明

很遗憾的是，在互联网上传输信息并不十分安全。尽管我们尽力保护您的个人数据，然而，我们不可能保证您向我们提交的数据的安全，您应自行承担任何信息传输的风险。

不过，我们确实使用了严格的程序及保护措施来努力防止未经授权使用的任何可能情况。通过本网站或任何应用程序以及在网上信用卡交易中向Burberry提供的个人信息是通过一个使用了安全套接层（SSL）这一加密技术的安全性的服务器来进行传输的。当地址栏中的“http”字母变为“https”时，“s”即表示您已进入使用SSL技术的安全区域；同时，您的浏览器会发送一个弹出信息，告知您即将进入安全区域，或显示一个锁形图案。

本网站和应用程序使用上述加密技术，以便在数据传输中保护您的信息。SSL会对订单信息（如您的姓名、地址和信用卡号码）进行加密。我们的客服中心和店铺也通过一个专用的安全网络进行操作。请注意电子邮件并未进行加密，并不被视为传输信用卡信息的安全方式。